

Preguntas frecuentes sobre el importe de la mejora en la tarifa de cuidados para hogares familiares con licencia

P: ¿Quiénes son elegibles para recibir el importe de la mejora en la tarifa de cuidados para hogares familiares con licencia?

R: Los proveedores infantiles de hogares familiares con licencia deben cumplir con lo siguiente a fin de obtener la elegibilidad para cada mes de servicio.

- El proveedor ha recibido un pago básico por un subsidio para el cuidado infantil:
 - para el mes de servicio; o
 - para dos de los últimos tres meses de servicio; o
 - para cuatro de los últimos seis meses de servicio.

P: ¿Cuál es el importe de la mejora en la tarifa de cuidados?

R: El importe de la mejora en la tarifa de cuidados para hogares familiares con licencia es de \$2,000 por mes de servicio.

P: ¿Cuántas veces puedo recibir el importe de la mejora en la tarifa de cuidados?

R: Los proveedores son elegibles para recibir un importe de la mejora en la tarifa de cuidados por cada mes de servicio desde julio de 2022 hasta junio de 2023.

P: ¿Qué tengo que hacer para recibir el pago?

R: Los proveedores elegibles recibirán el pago automáticamente. Los proveedores no tienen que solicitar el pago de este servicio directamente. El código de servicio del sistema de pago de servicios sociales (Social Service Payment System, SSPS) para este pago es 01910.

P: ¿Cuándo se hará el primer pago?

R: El DCYF procesará el primer importe de la mejora en la tarifa de cuidados para hogares familiares con licencia en septiembre de 2022.

P: ¿Cuándo recibiré el pago?

R: El DCYF procesará los pagos entre el 12 y el 17 de cada mes, a partir de septiembre de 2022. La elegibilidad para los meses anteriores será considerada, y los pagos se realizarán según el método de pago elegido por el proveedor.

P: ¿Qué sucede si no reclamo la factura del servicio a finales del mes siguiente?

R: El DCYF procesará el pago según la elegibilidad del proveedor. El DCYF realizará un pago por el importe de la mejora en la tarifa de cuidados cuando el proveedor sea considerado elegible para cada mes de servicio.

Los proveedores tienen tres meses para reclamar la factura del servicio y se les pagará el importe de la mejora en la tarifa de cuidados cuando cumplan con los criterios de elegibilidad requeridos. Es posible que un proveedor reclame el servicio de julio en octubre y, en ese caso, se le pagará en noviembre de

2022 el importe de la mejora en la tarifa de cuidados de julio si aún no ha recibido el importe de la mejora en la tarifa de cuidados de julio.

P: ¿Con quién debo contactarme si tengo preguntas?

R: Puede llamar a la línea de proveedores del DCYF al 1-800-394-4571 o enviar un correo electrónico a providerhelp@dcyf.wa.gov.

A continuación, encontrará una representación de la elegibilidad para el importe de la mejora en la tarifa de cuidados de julio de 2022:

El proveedor recibirá un pago por el importe de la mejora en la tarifa de cuidados de julio de 2022 cuando cumpla alguno de los siguientes criterios:

¿El proveedor recibió el pago por el mes de servicio de julio? Si la respuesta es “sí”, entonces es elegible. Si la respuesta es “no”, siga con el siguiente paso:

¿Es elegible para el incentivo de julio de 2022?	¿Y para el pago por el servicio de febrero?	¿Y para el pago por el servicio de marzo?	¿Y para el pago por el servicio de abril?	¿Y para el pago por el servicio de mayo?	¿Y para el pago por el servicio de junio?	¿Y para el pago por el servicio de julio?
Sí						Sí

¿El proveedor recibió pagos por los meses de servicio de mayo y junio? Si la respuesta es “sí”, entonces es elegible. Si la respuesta es “no”, siga con el siguiente paso:

¿Es elegible para el incentivo de julio de 2022?	¿Y para el pago por el servicio de febrero?	¿Y para el pago por el servicio de marzo?	¿Y para el pago por el servicio de abril?	¿Y para el pago por el servicio de mayo?	¿Y para el pago por el servicio de junio?	¿Y para el pago por el servicio de julio?
Sí				Sí	Sí	

¿El proveedor recibió pagos por los meses de servicio de febrero, marzo, abril y de, al menos, mayo o junio? Si la respuesta es “sí”, entonces es elegible. Si la respuesta es “no”, entonces no es elegible para el importe de la mejora en la tarifa de cuidados de julio.

¿Es elegible para el incentivo de julio de 2022?	¿Y para el pago por el servicio de febrero?	¿Y para el pago por el servicio de marzo?	¿Y para el pago por el servicio de abril?	¿Y para el pago por el servicio de mayo?	¿Y para el pago por el servicio de junio?	¿Y para el pago por el servicio de julio?
Sí	Sí	Sí	Sí	Sí		
Sí	Sí	Sí	Sí		Sí	